



## 1. TOEPASSELJKHEID

- 1.1.i. In deze algemene voorwaarden worden met "SILVERBACK" aangeduid SILVERBACK en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen aan wie SILVERBACK het recht heeft verleend om deze algemene voorwaarden te hanteren en
- 1.1.ii. met "Opdrachtgever" wordt aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met SILVERBACK. Uitsluitend door SILVERBACK schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met SILVERBACK niet van toepassing.
- 1.3. De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. SILVERBACK en de Opdrachtgever treden in overleg om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
- 1.4. Op -af-)levering van- zaken, gegevens en/of vermogensrechten afkomstig van andere leveranciers zijn diens voorwaarden van toepassing, tenzij tussen SILVERBACK en Opdrachtgever schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.

## 2. AANBOD EN OVEREENKOMST

- 2.1. Een aanbod van SILVERBACK geschiedt vrijblijvend en kan door SILVERBACK binnen 5 werkdagen na de kennisgeving door SILVERBACK van de aanvaarding van haar aanbod worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door SILVERBACK verstrekte adviezen, en niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden SILVERBACK niet.
- 2.2. Een verzonden aanbod van SILVERBACK is gedurende 30 kalenderdagen na datering daarvan door SILVERBACK geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door SILVERBACK schriftelijk is verlengd.
- 2.3. Als door SILVERBACK een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen SILVERBACK en de Opdrachtgever eerst tot stand door de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van SILVERBACK of door de uitvoering van een opdracht afkomstig van de Opdrachtgever door SILVERBACK. Uitsluitend het aanbod van SILVERBACK respectievelijk de factuur van SILVERBACK voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- 2.4. Als door SILVERBACK geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding of de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever door SILVERBACK. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door SILVERBACK respectievelijk de factuur van SILVERBACK voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven, tenzij hieromtrent voordien uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen.
- 2.5. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig, nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door SILVERBACK en de Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. SILVERBACK heeft het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 2.7. SILVERBACK heeft het recht de overeenkomst eenzijdig onmiddellijk geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten als:
  - 2.7.i. de Opdrachtgever toerekenbaar is tekortschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
  - 2.7.ii. een tot het verlenen van – voorlopige – surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek is ingediend;
  - 2.7.iii. een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek is ingediend;
  - 2.7.iv. ten laste van de Opdrachtgever executoriaal beslag onder SILVERBACK is gelegd;
  - 2.7.v. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit is totstandgekomen;
  - 2.7.vi. een of meer aandelen in de Opdrachtgever aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het totstandkomen van de overeenkomst zijn overgedragen waardoor een wijziging in de zeggenschap is ontstaan;
  - 2.7.vii. de door de Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan een of meer anderen is overgedragen.
- 2.8. De Opdrachtgever is verplicht SILVERBACK onmiddellijk in kennis te stellen van de in artikel 2.7 hierboven bedoelde gebeurtenissen.
- 2.9. SILVERBACK is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen om de artikel 2.7. bedoelde redenen nooit enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd.
- 2.10. Als de overeenkomst is ontbonden, vallen de door de Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij SILVERBACK ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 2.11. De Opdrachtgever is na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd: de door SILVERBACK gefactureerde bedragen in verband met voor of bij het ontbinden van deze overeenkomst verrichte prestaties, gecrediteerd. Als SILVERBACK geretourneerde zaken niet aanneemt, is de Opdrachtgever verplicht door SILVERBACK in verband hiermee gemaakte kosten aan SILVERBACK te vergoeden.

## 3. DUUR EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 3.1. SILVERBACK bepaalt de wijze waarop haar ziens de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd.
- 3.2. Indien zich een wijziging van omstandigheden en/of van feiten voordoet, die van belang is voor de uitvoering van de opdracht door SILVERBACK, dient Opdrachtgever SILVERBACK hiervan direct op de hoogte te brengen.
- 3.3. SILVERBACK heeft het recht de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 3.4. Opdrachtgever verplicht zich ertoe dat alle gegevens en/of informatie, die SILVERBACK naar haar het oordeel van SILVERBACK nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de (door Opdrachtgever verstrekte en door SILVERBACK aanvaarde) opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking komen van SILVERBACK.
- 3.5. Opdrachtgever verplicht zich ertoe dat zij kopieën maakt van hetgeen zij aan gegevens en/of informatie aan SILVERBACK verstrekt.
- 3.6. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever aan SILVERBACK apparatuur en/of materialen zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die SILVERBACK aan Opdrachtgever ter kennis brengt.
- 3.7. Op verzoek van SILVERBACK zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan SILVERBACK kosteloos een eigen werkruimte ter beschikking stellen, voorzien van adequate (communicatie)faciliteiten.

- 3.8. Indien aan de uitvoering van de Overeenkomst een termijn is verbonden, zal SILVERBACK zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn is geen fatale termijn. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van de termijn, tegenover SILVERBACK geen aanspraak maken op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding, dan wel opschorting van enige verbintenissen uit de Overeenkomst. SILVERBACK is bij overschrijding van de overeengekomen termijn en/of datum gerechtigd eenzijdig een nadere termijn en/of datum vast te stellen.

## 4. PRIJS EN BETALING

- 4.1. Door SILVERBACK kenbaar gemaakte prijzen, zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden SILVERBACK niet. Aan in een tot de Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.
- 4.2. SILVERBACK heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven – met onmiddellijke ingang – aan te passen aan de hand van het gemiddelde CBS prijsindexcijfer, vanwege door de overheid opgelegde belastingen en heffingen, vanwege wijziging en/of uitbreiding van haar dienstverlening, dan wel indien SILVERBACK dit noodzakelijk acht. Een aanpassing van overeengekomen prijzen en tarieven tast de inhoud en werking van overeenkomst niet aan, met dien verstande dat de Opdrachtgever alsdan het recht heeft de overeenkomst op te zeggen, met ingang van de aanpassing.
- 4.3. De kosten van uitvoering van na het aanbod van SILVERBACK door de Opdrachtgever verzochte en door SILVERBACK aanvaarde wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Als zich bij het uitvoeren van de overeenkomst ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst niet voorziene omstandigheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.4. Facturen – waaronder pro forma facturen – van SILVERBACK dienen in EURO te worden voldaan, overeenkomstig de op de factuur van SILVERBACK vermelde betalingsvoorwaarden. Als geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen 10 werkdagen na de verzending door SILVERBACK te worden voldaan.
- 4.5. Als de Opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en de wettelijke rente over de openstaande vergoeding verschuldigd. Als de Opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de Opdrachtgever het bedrag van de door SILVERBACK te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte – waaronder de niet geliquideerde proceskosten – aan SILVERBACK verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen 15% van de hoofdsom en de vertragingsrente, met een minimum van EURO 500,00 exclusief omzetbelasting.
- 4.6. SILVERBACK zal betalingen van de Opdrachtgever – ondanks andersluidende vermeldingen van de Opdrachtgever – eerst laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de Opdrachtgever in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 4.7. De Opdrachtgever heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen tegenover SILVERBACK op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van SILVERBACK tegenover de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele met SILVERBACK te ontbinden als de Opdrachtgever in verzuim is.
- 4.8. Als de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen tegenover SILVERBACK niet volledig of binnen de geldende termijn nakomt, heeft SILVERBACK het recht haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever – gedeeltelijk – op te schorten en/of niet na te komen.
- 4.9. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van SILVERBACK de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van SILVERBACK te verzekeren en verzekerd te houden. Als de Opdrachtgever de voldoening van de vorderingen van SILVERBACK desondanks onvoldoende verzekert en/of verzekerd houdt, heeft SILVERBACK het recht haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever – gedeeltelijk – op te schorten en/of niet na te komen.

## 5. WIJZIGING EN MEERWERK

- 5.1. Als SILVERBACK op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de Opdrachtgever aan SILVERBACK een door SILVERBACK op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd. SILVERBACK is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 5.2. De Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden in de zin van artikel 6.1. -het volbrengen van- de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

## 6. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

- 6.1. Alle door SILVERBACK aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SILVERBACK, totdat alle door de Opdrachtgever krachtens de overeenkomst voor geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 5.5. verschuldigde vergoedingen, volledig aan SILVERBACK zijn betaald. De Opdrachtgever is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken, waarop het hiervoor in dit artikel 7.1. bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrigenden – van die beschikkingsbevoegdheid in kennis te stellen.
- 6.2. Krachtens de overeenkomst te leveren of te verlenen rechten worden door SILVERBACK steeds aan de Opdrachtgever geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarde dat de daarvoor aan SILVERBACK verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 5.5. verschuldigde vergoedingen, volledig aan SILVERBACK zijn betaald. De Opdrachtgever is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 7.2. bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd, respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrigenden – van die beschikkingsbevoegdheid in kennis te stellen.



## 7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door of namens SILVERBACK tot stand gebrachte, verstrekte en/of door de Opdrachtgever gebruikte voortbrengselen – zoals onder meer computerprogrammatuur, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databanken en documentatie – berusten uitsluitend bij SILVERBACK en/of haar licentiegever(s). De Opdrachtgever zal de hiervoor in dit artikel 8.1. bedoelde voortbrengselen niet openbaar maken, veeleenvoudigen en/of wijzigen en zich niet – anderszins – als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De Opdrachtgever zal aanduidingen omtrent de rechten van intellectuele eigendom niet uitvan de hiervoor in dit artikel 8.1. bedoelde programmatuur en voortbrengselen verwijderen of wijzigen.
- 7.2. Door SILVERBACK ten aanzien van de hiervoor in artikel 8.1. bedoelde voortbrengselen aan de Opdrachtgever verleende rechten, omvatten uitsluitend de in de overeenkomst beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van voortbrengselen in strijd met de rechten van SILVERBACK en/of haar licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De Opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom. Door SILVERBACK verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht of bezwaring.
- 7.3. De Opdrachtgever zal SILVERBACK vrijwaren van vordering(en) van derden op basis van de stelling dat SILVERBACK door gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen, rechten intellectuele eigendom van derden schendt. De Opdrachtgever zal alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van SILVERBACK als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vordering voortvloeiende schade aan SILVERBACK vergoeden.
- 7.4. Krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door SILVERBACK ontwikkelde en/of geleverde zaken, gegevens en vermogensrechten en daarbij behorende voortbrengselen worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van SILVERBACK en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 11.1. (eerste zin) geldt. De Opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen of wijzigen.
- 7.5. SILVERBACK heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte voortbrengselen en gegevens. De Opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst ontwikkelde voortbrengselen en gegevens niet verwijderen, ontwijken en/of wijzigen.
- 7.6. Als en voor zover krachtens en/of in het kader van de overeenkomst voortbrengselen aan de Opdrachtgever zijn verstrekt, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan anderen dan SILVERBACK toebehoren, gelden ten aanzien van die voortbrengselen de door de rechthebbende(n) gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de in dit lid bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de Opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door SILVERBACK te verzoeken die aan de Opdrachtgever te verstrekken.
- 7.7. Onverminderd artikel 9. zal SILVERBACK de Opdrachtgever vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat de Opdrachtgever door gebruik van de krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door SILVERBACK ontwikkelde voortbrengselen, rechten van intellectuele eigendom van die derden schendt, als de Opdrachtgever SILVERBACK onverwijld schriftelijk over het bestaan en de inhoud van de vorderingen inlicht, de behandelingen van die vordering volledig aan SILVERBACK overlaat en instructies van SILVERBACK ten deze opvolgt. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als en voor zover de krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door SILVERBACK ontwikkelde programmatuur door een ander dan SILVERBACK is gewijzigd.
- 7.8. Als de hiervoor in dit artikel 8.7. bedoelde schending van rechten van intellectuele eigendom in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door SILVERBACK onherroepelijk wordt erkend, zal SILVERBACK hetzij de betrokken voortbrengselen van de Opdrachtgever terugnemen tegen (terug)betaling van de verwervingskosten, verminderd met een redelijke gebruiksvergoeding, hetzij de Opdrachtgever in staat stellen om de betrokken voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de overeenkomst te blijven gebruiken. SILVERBACK is niet in andere en/of verder strekkende zin aansprakelijk en/of verplicht de Opdrachtgever te vrijwaren.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

- 8.1. Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van SILVERBACK zijn beperkt door de artikelen 9.2. tot en met 9.8. De artikelen 9.2. tot en met 9.8. zijn van overeenkomstige toepassing op door de Opdrachtgever op onrechtmatige daad van SILVERBACK gebaseerde vorderingen.
- 8.2. SILVERBACK is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van SILVERBACK aan SILVERBACK toe te rekenen tekortkomingen. Als aan SILVERBACK toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van – ongeschikte – hulpzakken en tekortkomingen, die voortvloeien uit het anders dan – correct – per post of per telefax verzenden van verklaringen en gegevens.
- 8.3. Aansprakelijkheid van SILVERBACK kan uitsluitend ontstaan, nadat de Opdrachtgever SILVERBACK onverwijld na de verrichte diensten, dan wel na de levering of – bij een bij de levering/dienstverlening niet waarneembare tekortkoming – onverwijld na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en SILVERBACK gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 8.4. Een verplichting van SILVERBACK tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijzen, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. In geen geval zal de door SILVERBACK verschuldigde vergoeding voor directe schade meer dan EUR 50.000,00 bedragen. SILVERBACK is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade – zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel – te vergoeden. Een verplichting van SILVERBACK tot het vergoeden van schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het totaal aan diensten dat in rekening wordt gebracht.
- 8.5. De Opdrachtgever zal SILVERBACK vrijwaren van vorderingen van derden – zoals werknemers en (andere) hulppersonen – die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door SILVERBACK geleverde zaken, gegevens en/of vermogensrechten en/of verrichte werkzaamheden. De Opdrachtgever zal SILVERBACK vrijwaren van vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever aan derden geleverde zaken, gegevens en/of vermogensrechten, die mede bestaan uit door SILVERBACK aan de Opdrachtgever geleverde zaken en/of vermogensrechten, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door door SILVERBACK geleverde zaken en/of vermogensrechten.

- 8.6. Als door werknemers en/of (andere) hulppersonen van SILVERBACK ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van SILVERBACK en/of met door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de Opdrachtgever tegenover die werknemers en (andere) hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen en aansprakelijkheden, terwijl de Opdrachtgever SILVERBACK zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en (andere) hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door de Opdrachtgever.
- 8.7. De Opdrachtgever staat er voor in dat door SILVERBACK te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal SILVERBACK vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door SILVERBACK verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten – worden geschonden.
- 8.8. Indien de Opdrachtgever zich wendt tot een tussenpersoon voor diensten zoals overbrenging, registratie of verwerking van een elektronisch bericht, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de schade, die rechtstreeks voortvloeit uit het handelen of nalaten van deze tussenpersoon bij het verrichten van bedoelde diensten. SILVERBACK is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een door haar en/of door de Opdrachtgever ingeschakelde tussenpersoon, bij het verrichten van bedoelde diensten.

## 9. OVERMAGT

- 9.1. Als SILVERBACK door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst – gedeeltelijk – op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Als SILVERBACK door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) SILVERBACK en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.
- 9.2. Als SILVERBACK door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de Opdrachtgever tegenover SILVERBACK geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

## 10. VERTROUWELIJKE GEGEVENS EN NON-CONCURRENTIE

- 10.1. SILVERBACK en de Opdrachtgever staan er voor in dat derden geen – door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen – kennis – kunnen – nemen van door de ander verstrekte, van de ander betrokken en uit het uitvoeren van de overeenkomst voortvloeiende gegevens van vertrouwelijke aard. Gegevens worden in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn als die gegevens door SILVERBACK respectievelijk de Opdrachtgever als zodanig zijn of worden aangeduid.
- 10.2. De Opdrachtgever is gehouden de beveiliging van informatie zodanig in te richten, dat deze informatie wordt beschermd tegen de risico's van onder meer maar niet uitsluitend onbevoegde toegang, wijziging, verminking, vernietiging of verlies, alsmede voor het vernietigen van de oorsprong en de identiteit van partijen, alsmede de integriteit en de vertrouwelijkheid van berichten. Indien hier niet aan is voldaan, zal alleen de registratie van SILVERBACK als bewijs kunnen dienen.
- 10.3. Voor zover de informatie in elektronische berichten algemeen toegankelijk is, wordt het elektronische bericht geacht geen vertrouwelijke informatie te bevatten.
- 10.4. De Opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van SILVERBACK geen werknemers en/of andere hulppersonen van SILVERBACK in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van SILVERBACK, die betrokken zijn geweest bij – het uitvoeren van – de overeenkomst.

## 11. ALGEMENE BEPALINGEN

- 11.1. Als rechtsgeldige verklaringen en rechtshandelingen in de schriftelijke vorm kunnen uitsluitend worden beschouwd correct per post, per telefax en/of per geavanceerde elektronische handtekening verzonden verklaringen en rechtshandelingen.
- 11.2. De Opdrachtgever zal SILVERBACK op de hoogte houden van de juiste en NAW-gegevens van de Opdrachtgever en SILVERBACK onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de NAW-gegevens van de Opdrachtgever.
- 11.3. Aanbiedingen van en overeenkomsten met SILVERBACK worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen en overeenkomsten met SILVERBACK niet van toepassing.
- 11.4. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 11.5. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze algemene voorwaarden.
- 11.6. Als SILVERBACK een niet-Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet-Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.
- 11.7. Wijzigingen en aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor de Opdrachtgever bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen of de aanvullingen, dient hij dit binnen 30 dagen schriftelijk aan SILVERBACK mee te delen en SILVERBACK in de gelegenheid te stellen om de dienstverlening jegens de Opdrachtgever te staken.
- 11.8. Deze algemene voorwaarden en andere, op apparatuur en software betrekking hebbende voorwaarden gelden voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.